

ALGEMENE VERKOOP-, LEVERINGS- EN BETALINGSVOORWAARDEN - B2B

Merlektro - Versie 12-2025B2B

Artikel 1 - Bedrijfsgegevens en definities

Merlektro, eenmanszaak

Adres: Mon Plaisier 16, 4879 AN Etten-Leur

KvK: 95501738

BTW: NL005157868B66

E-mail: verkoop@merlektro.nl

Telefoon: +31 (0)85 760 8735

Website: www.merlektro.nl

In deze voorwaarden wordt verstaan onder:

Koper: iedere (rechts)persoon die handelt in de uitoefening van beroep of bedrijf en een overeenkomst sluit met Merlektro.

Producten: alle door Merlektro geleverde verlichting, armaturen, componenten en overige goederen.

Overeenkomst: elke rechterlijke of feitelijke overeenkomst tussen Merlektro en koper.

Schriftelijk: tevens e-mail of andere elektronische communicatie.

Artikel 2 - Toepasselijkheid

Deze voorwaarden gelden voor alle aanbiedingen, offertes, overeenkomsten en leveringen van Merlektro aan zakelijke kopers.

De algemene voorwaarden van koper worden hierbij uitdrukkelijk van de hand gewezen, tenzij Merlektro deze schriftelijk en uitdrukkelijk accepteert.

Afwijkingen zijn alleen geldig wanneer deze schriftelijk zijn bevestigd door Merlektro.

Indien één bepaling nietig is, blijven overige bepalingen volledig van kracht.

Artikel 3 - Aanbiedingen, offertes en industriële eigendom

Alle aanbiedingen zijn vrijblijvend, tenzij schriftelijk anders vermeld.

Offertes zijn 14 dagen geldig, tenzij anders overeengekomen.

Kennelijke fouten, fouten in prijslijsten of systeemfouten binden Merlektro niet.

Alle industriële en intellectuele eigendomsrechten (IE-rechten) op door Merlektro verstrekte:
ontwerpen
calculaties
foto's
specificaties
schema's
software
productinformatie
blijven zonder uitzondering eigendom van Merlektro.

Zonder voorafgaande schriftelijke toestemming mogen deze niet worden gekopieerd, verspreid, doorverkocht, gedeeld of voor commerciële doeleinden gebruikt.

Artikel 4 - Totstandkoming van de overeenkomst

Een overeenkomst komt tot stand wanneer Merlektro een bestelling schriftelijk bevestigt of wanneer Merlektro begint met levering.

Merlektro mag een bestelling weigeren of aanvullende voorwaarden stellen, onder meer bij:
eerdere wanbetaling
onjuiste gegevens
beperkte voorraad
groot risico tot schade

Alle gegevens die koper verstrekt dienen volledig en juist te zijn. Koper is aansprakelijk voor fouten hierin.

Artikel 5 - Prijzen

Alle prijzen zijn exclusief btw, exclusief verzendkosten, en exclusief overige toeslagen, tenzij anders vermeld.

Merlektro mag prijzen wijzigen wanneer factoren zoals grondstofprijzen, leverancierskosten, transportkosten of valutakoersen stijgen.

Indien een prijswijziging plaatsvindt na orderbevestiging, mag koper de overeenkomst annuleren, behalve bij maatwerk of PRJA-artikelen.

Artikel 6 - Betaling

Betaling dient altijd vooraf plaats te vinden, tenzij schriftelijk anders

overeengekomen.

Indien betaling op rekening is overeengekomen, geldt de daar opgegeven betalingstermijn.

Bij overschrijding van de betalingstermijn:

treedt koper automatisch in verzuim zonder ingebrekestelling

is vanaf vervaldatum rente verschuldigd (minimaal 8,5% per jaar)

zijn alle vorderingen direct opeisbaar

Alle buitengerechtelijke incassokosten bedragen minimaal 15% van de hoofdsom, met een minimum van €150.

Koper mag nooit verrekenen of opschorten.

Merlektro mag zekerheid of vooruitbetaling verlangen, ook na orderbevestiging.

Merlektro mag vorderingen overdragen aan derden zoals factoringmaatschappijen.

Artikel 7 - Eigendomsvoorbehoud

Alle geleverde producten blijven eigendom van Merlektro totdat koper volledig aan al zijn betalingsverplichtingen heeft voldaan, inclusief rente en kosten.

Merlektro mag, wanneer koper in verzuim raakt:

producten terugnemen

bedrijfsruimte van koper betreden om producten te demonteren of mee te nemen

Koper mag producten niet verpanden, verhuren of als zekerheid stellen.

Indien Merlektro meerdere openstaande vorderingen heeft, geldt het eigendomsvoorbehoud op alle geleverde zaken.

Bij doorverkoop door koper gaat de koper akkoord met verpanding van de vorderingen aan Merlektro.

Artikel 8 - Levering, levertijd en risico-overgang

Levertijden zijn nimmer fataal.

Merlektro mag een bestelling in delen leveren.

Verzendkosten kunnen afzonderlijk in rekening gebracht worden.

Het risico gaat over op koper zodra de goederen zijn overgedragen aan vervoerder, zelfs indien Merlektro transport regelt.

Bij afwijkende bestelinstructies of niet-naleving van verzendprocedures kunnen extra kosten worden doorbelast.

Indien koper levering weigert of niet aanwezig is:

worden extra transportkosten aan koper berekend

mag Merlektro opslagkosten rekenen

Artikel 9 - Derde-toeleveranciers

Merlektro mag gebruikmaken van externe leveranciers of fabrikanten.

Levering kan direct vanuit leverancier plaatsvinden.

Merlektro is niet aansprakelijk voor tekortkomingen van derden, maar ondersteunt koper bij het indienen van claims.

Artikel 10 - Reclames en retouren

Koper moet goederen direct bij levering inspecteren.

Zichtbare schade, manco's of verkeerde levering moeten binnen 24 uur per e-mail worden gemeld.

Overige reclames moeten schriftelijk worden gemeld binnen 24 uur nadat koper het gebrek had kunnen ontdekken.

Retouren worden alleen geaccepteerd na schriftelijke goedkeuring van Merlektro.

Retouren zijn uitsluitend toegestaan in originele, ongeopende verpakking.

Artikelen waarvan het artikelnummer eindigt op 'PRJA' zijn nooit te retourneren of te annuleren.

Producten die speciaal besteld, geassembleerd of op maat geleverd zijn, worden nooit teruggenomen.

Arbeidskosten, demontagekosten of schade door bedrijfsstilstand worden niet gecrediteerd.

Artikel 11 - Overmacht

Bij overmacht (o.a. pandemieën, transportstoringen, fabriekstekorten, stakingen, stroomstoringen, brand, extreem weer):

worden verplichtingen van Merlektro opgeschort, of

mag Merlektro de overeenkomst ontbinden

zonder schadeplichtigheid.

Koper mag in deze gevallen niet ontbinden.

Artikel 12 - Ontbinding

Merlektro mag zonder ingebrekestelling ontbinden wanneer:

koper verplichtingen niet nakomt

koper failliet raakt, surseance krijgt of betalingsproblemen heeft

beslag is gelegd

Bij ontbinding blijven alle openstaande betalingen direct verschuldigd.

Merlektro mag reeds geleverde goederen terugvorderen.

Artikel 13 - Garantie

Zakelijke garantie is beperkt tot fabrieksgarantie of de door Merlektro expliciet bevestigde garantieperiode.

Arbeidskosten vallen nooit onder garantie, waaronder:

montage en demontage

voorrijden

installatiewerk

hoogwerkers / steigers

Garantie vervalt bij:

verkeerde montage

overspanning of foutieve elektrische aansluiting

vocht- of temperatuurschade

verkeerd gebruik

aanpassingen door derden

Lichtbronnen hebben een beperkte levensduur en vallen niet altijd onder garantie.

Artikel 14 - Aansprakelijkheid

Merlektro is slechts aansprakelijk voor directe schade door opzet of grove nalatigheid.

Aansprakelijkheid is beperkt tot:

de factuurwaarde van het betreffende product, of het bedrag dat door verzekeraar wordt uitgekeerd

Merlektro is nooit aansprakelijk voor:

gevolgschade

winstderving

bedrijfsstilstand

installatiekosten

schade door verkeerde toepassing

verlies van data, software of instellingen

Artikel 15 - Verplichtingen van koper

Koper moet Merlektro tijdig informeren bij financiële problemen zoals faillissementsaanvragen.

Koper is zelf verantwoordelijk voor correcte opslag, montage en toepassing van producten.

Artikel 16 - Privacy en verwerking van gegevens

Zakelijke klanten vullen geen AVG-verwerkersrelatie in; vrijheid om op verzoek aan te leveren.

Artikel 17 - Toepasselijk recht en geschillen

Op de overeenkomst is uitsluitend Nederlands recht van toepassing. Geschillen worden voorgelegd aan de bevoegde rechter te Noord-Brabant (locatie Breda), tenzij Merlektro koper kiest te dagvaarden in diens vestigingsplaats.

Artikel 18 - Wijzigingen

Merlektro mag deze voorwaarden wijzigen. De laatste versie staat altijd op www.merlektro.nl